



LA SEGURIDAD, ANTE TODO

Circular 59/18

03/07/2018

En la reunión mantenida con la Dirección de la Empresa el pasado día 29, se trataron varios puntos entre los que caben destacar, las siguientes:

- **Falta de Seguridad:** en distintos puntos de la red, o mas bien como indicamos, en todas, la Dirección nos contesta que en las estaciones que no existe vigilante fijo, la ruta sube al vestíbulo para comprobar que todo está bien y fichan en dicho vestíbulo, en cuanto a las diferentes comunicaciones que llegan al servicio de seguridad nos aseguran que tratan todas y cada una de ellas, exponemos lo hablado de algunas de las más conflictivas:
 - o **Casa del Reloj**, con la problemática derivada por la Cubierta de Leganés y los continuos altercados, nos indican que está dotada de vigilancia de 6:00 a 14:00 y de 17:30 a 2:00, y la patrulla cubre el servicio y apertura de cierre los sábados, domingos y festivos, además se ha conseguido que la policía también colabore.
 - o **Colón**, aseguran que hacen desde febrero 11 revisiones con la patrulla.
 - o **Iglesia**, nos indican que en esta estación cabe destacar que no se vio implicado ningún agente de Metro, fue un altercado entre una pareja, y los continuos hurtos, que vienen ocurriendo desde febrero han reforzado con 8 revisiones por la patrulla.
 - o **Lacoma**, parece que se ha solucionado la problemática que existía.
 - o **Ascao**, desde febrero se hacen 12 revisiones por la patrulla.
 - o **Metro Ligero**, nos indican que son las mismas horas que había el año pasado, en primavera se pusieron refuerzos y han cambiado el paso de las rutas por la problemática de los menores y cuentan con el apoyo de la Policía Municipal.
 - o **Guzmán el bueno**, nos indican que los sábados, domingos y festivos han puesto un vigilante de 6:00 a 14:00, y se cuenta con la patrulla de 21:30 a 22:00 y de 01:00 a 01:30.
 - o **Hortaleza**, nos comentan que de 18:00 a 02:00 existe un vigilante fijo, a parte han puesto parejas disuasorias y la patrulla hace revisiones 16 veces, y todo esto comunicado a la Policía.
- **Grafiteros:** existen muchos menos, en los recintos, estando la problemática controlada y en mínimos históricos, en la Estación de Batán, hay dispositivo de seguridad, en los piñones y en ruta de trenes.
- **Intrusismo en Cabina-Tren:** existen nuevos dispositivos instalados (pestillo de seguridad) y una Circular explicativa, desde Ingeniería y Mantenimiento, se está estudiando, nuevos métodos y medidas para el acceso a las cabinas.

También tratamos otros temas que consideramos importantes, como la problemática en los **Eventos Deportivos**, de ello nos explican que han establecido protocolos de seguridad junto con U.I.P. y Municipal. En las **Agresiones a los Grupos de Intervención**, nos comunican que han subido considerablemente, además cabe destacar la actuación a seguir, con los menores de edad conflictivos, nos indican que se debe comunicar al PCS y ellos activan la actuación de la Policía Municipal que son los que llevan el tema de menores.

Por último, a petición de los sindicatos se incorpora la Operativa donde se le exige que den explicaciones sobre lo que esta ocurriendo en diversas estaciones para ser exactos 29, **sobre los aleatorios y medias horas a los jefes de sector**, que tienen que esperar en la estación hasta que vengan los vigilantes de seguridad, nos comentan que solo se esta realizando por causas técnicas y tienen que estar cubiertas por incidencias que puedan ocurrir en el servicio, ya que alegan que por falta de monitorización en los cuadros eléctricos de baja no pueden estar sin personal mientras lo solucionan.